

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		・外のデッキで遊べなくなったのは少しタイけど...	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		・新しい先生のことはわかりません。HPでも以前のようなペーパーでも、少しわかる子どもとも話しやすいです。 ・配置数は適切と思いますが専門性に関しては、預かっていただいているのでわかりません。	・新しい職員が入職したら、今年度は以前のように紙媒体、又はHP上で職員の紹介をさせていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	2			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	16			・体を動かしたり、何かを制作したりお出かけをしたり、色々な経験をさせていただいています。 ・色々工夫したり、外に連れてっていただいております。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	2	・コロナもありますので。 ・公園や施設などで一般で来ている子ども達と少しは接しているのかなと思います。 ・コロナ禍でなかなか交流する機会を作るのは難しいと思います。終息後に交流が持てると良いですね。 ・不明 ・コロナもあるし、なかなかチャンスもないだろうな～。	・昨年度もまだコロナ禍でしたので不特定多数の子ども達と密に交流するのは賢明ではないと判断しました。収束すれば以前のように、積極的に地域交流を図っていきたいと思います。
への説明 保護者	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		・面談や、日頃の連絡帳で出ています。	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	9	・保護者の関わりはないですが満足しています。 ・コロナ禍の状況下や働いている保護者が多い中で保護者会等の開催は難しいと思います。 ・今はまだむずかしそう・・・ ・コロナです。	
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5		・わからないけどたぶんしてはるはず。	・今後も迅速に対応していきたいと思えます。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4		・HPは微妙ですが、みらいダイアリーでよくわかります。 ・アプリとHPが分かれていますので利便性を考えるとリンクが貼られていると良いと思う。(アプリ導入後はHPを見る機会がほぼ無くなってしまいました)HPはどちらかと言うと利用検討者のためのもので、アプリは現在利用者のための情報という感じだと思います。もし、現在利用者にも確認してほしい時は、アプリ上で〇〇更新(〇年〇月△日)とUPして下さると見ることあるのではと思います。特にHPでは〇年〇月〇日と年も入れて下さると、リアル感がより出ると思います。	・みらいダイアリーとアイナっ子HPは委託業者が違うため、リンクすることができかねます。HP更新時にはみらいダイアリーにてお知らせすることを検討いたします。 まだリニューアル中ではありますが新しいHPのURLはこちらになります。 https://www.waioha.jp
14	個人情報に十分注意しているか	15				

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナについてはたびたびお知らせいただきました。その他災害増えていますので心配はしています。 ・あまり詳しくは知らない…。 ・マニュアルとしては不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今現在、マニュアルの見直し、再作成をしています。新しいマニュアルができ次第、保護者様に配布予定です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の頻度はどのくらいでしょうか。 ・不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年、年に2回程度予定しています。お子様がアイナっ子ご利用日ではない日の実施についてはご了承ください。今年は、コロナが落ち着くようでしたら消防の方にもご協力をいただき避難訓練等をしていきたいと計画しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16		<ul style="list-style-type: none"> ・日によりますが、おいしい給食、おやつ、優しい先生方が大スキです。 ・毎回楽しみ！ 	
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも個別性を配慮がなされていて、できることが増えてきました。又、送迎についても親の都合に心良く対応して下さり頭が下がります。これからもよろしく願います。 ・いつも、丁寧な対応に感謝しています。 ・成長を手助けしていただき、本人の居場所の一つになっていて、感謝しています。 ・大満足！！ 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。